

# 知识对话机器人 ChatBots产品

面向战略重点行业/领域，提供基于大模型能力的智能问答产品

## 产品概述 Overview

### 产品定位

基于高频问答、对话流问答、知识图谱及大模型问答技术，提供知识问答、营销推荐、客服咨询、任务执行等服务，可应用于智能客服、CRM、营销推荐等领域，提供智能问答产品

### 目标客户

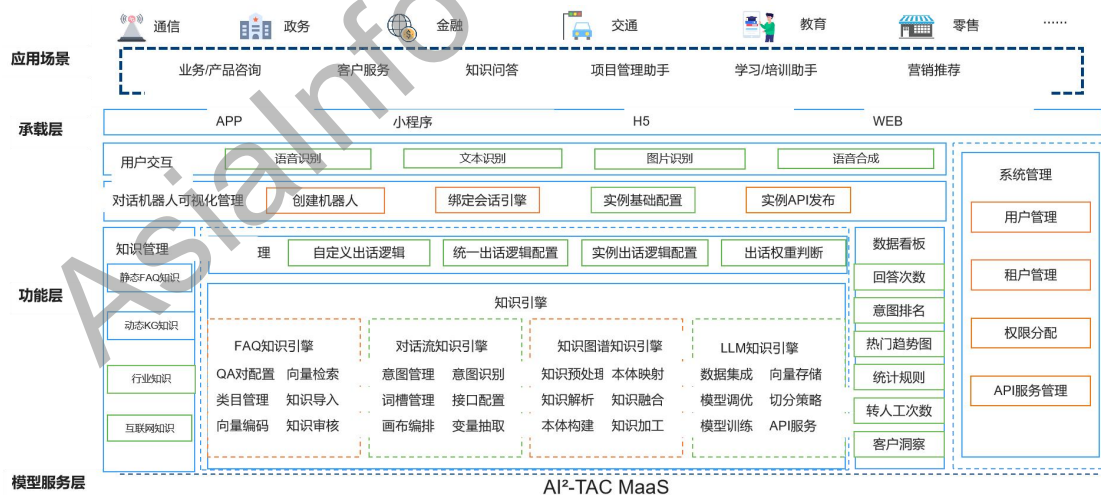
通信、交通、金融、工业

### 产品简介

知识对话机器人（AISWare ChatBots）基于高频问答、对话流问答、知识图谱及大模型问答技术，提供知识问答、营销推荐、客服咨询、任务执行等服务，可应用于智能客服、CRM、营销推荐等领域

## 产品功能 Functions

## 产品体系 Architecture



产品体系：FAQ的会话引擎、对话流问答引擎、知识图谱引擎，大模型知识引擎等会话能力以及机器人基础管理。高清图+文字说明（建议表格的形式，颜色区分）

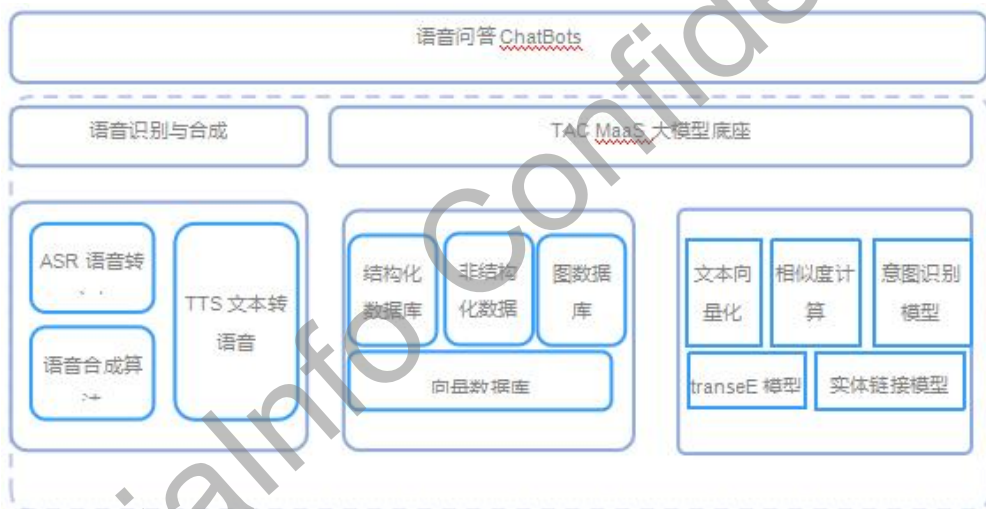
## 差异化优势 Unique Advantages

- 多场景覆盖
- 多渠道集成
- 大模型应用

## 应用场景 Scenarios

遇到ETC的异常情况，用户能够使用APP或者硬件作为载体，进行输入异常情况。通过与机器人进行交互，机器人处理用户输入事件的描述，进行调用相关接口，进行分析判断问题的解决方案，以及分派人工处理等手段，进行输出。

举例：非ETC车辆驾驶员人员收费错误金额错误，则根据通话获取的车牌号码调用相关业务系统的计费数据，与司机确认入口、出口、车型等信息。交互核实结束或者转人工服务。



## 资质与荣誉 Certifications & Awards

暂无

## 应用案例 Use Cases

暂无